Automatenstörung

eurobahn
Keolis Deutschland

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
dieses Formular nutzen Sie bitte, wenn ein Fahrkartenautomat der eurobahn Ihre Fahrkarte nicht ausgegeben oder nicht bedruckt hat.
Der Antrag ist der eurobahn binnen 14 Tagen vorzulegen.
Um Ihre Erstattung bearbeiten zu können, benötigen wir die folgenden Angaben:

(Bitte senden Sie dieses Formular an das Kundencenter eurobahn, Unionstraße 3, 59067 Hamm)

1 Persönliche Daten

Name

N A M E

Vorname

Straße/Platz Nr. (Postfach)

Land | PLZ | Wohnort

Telefonnummer / E-Mail - Adresse (freiwillige Angabe)

2 Angaben zum Fahrkartenautomat

Automatennummer:

Fahrtrichtung von:

Standort:

nach:

3 Angaben zum Vorfall

Geldeinwurf (in EUR):

Fahrkarte erhalten: ☐ ja ☐ nein

Gewünschte Fahrkarte:

Geldrückgabe: ☐ ja ☐ nein

Reklamierter Betrag (in EUR):

Datum des Vorfalls:

Uhrzeit des Vorfalls:

Bemerkungen:

4 Bankverbindung

IBAN

SWIFT/BIC

Kontoinhaber (nur ausfüllen, wenn nicht mit Antragsteller identisch)

5 Ich erkläre ausdrücklich die Richtigkeit meiner Angaben

(Datum, Unterschrift des Kunden)

Wird durch die eurobahn ausgefüllt

Erstattungsbetrag

Zahlungsbetrag EUR , Ct

Tagesstempel

Name (Blockschrift) und Namenszeichen des Annehmenden

☐ Überweisung durch Buchhaltung

Datum